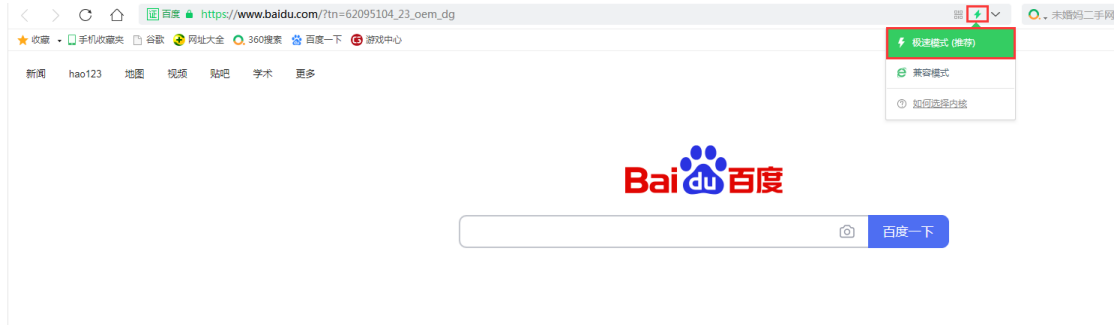


常见问题及解决方案

温馨提示：

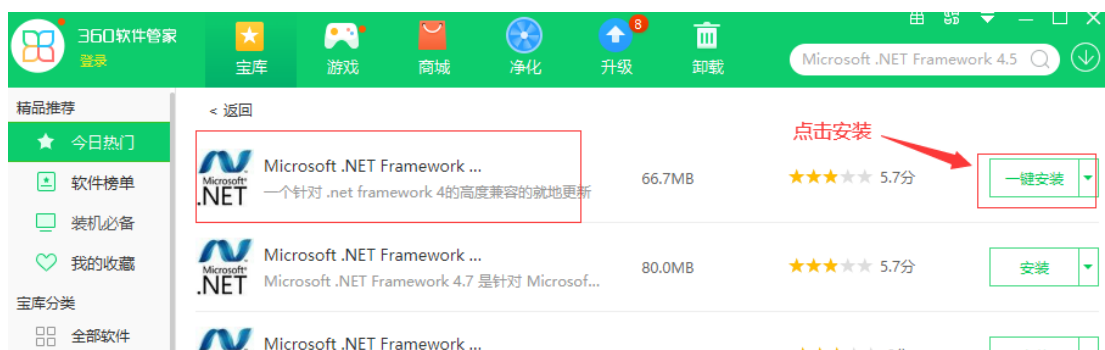
- 1、不要将投标文件直接固化在移动硬盘或者 U 盘中。（若直接固化在移动硬盘或者 U 盘中可能会有病毒使投标文件损坏，从而导致开标上传投标文件时失败）
- 2、不要上传使用移动硬盘或者 U 盘拷贝的投标文件。（原因同上）
- 3、上传投标文件时：若点击上传文件没反应，使用 360 浏览器（极速模式）或者谷歌浏览器。如图



问题 1: 安装固化工具时提示“安装远程不见面开标系统投标文件固化工具的系统组件时发生错误。在成功安装所有系统组件之前，安装程序无法继续进行”的异常。(安装固化工具失败)

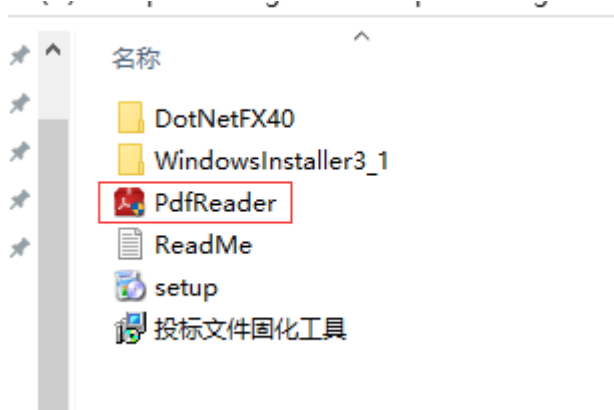


解决方案：可以使用软件安装工具（以 360 软件管家为例），下载名为--> “.NET Framework 4.5” 的程序，下载安装即可正常打开。如若还是安装不了，请检查安装电脑系统是否为 windows10 及以上系统，部分 windows10 以及上系统不支持安装固化工具。

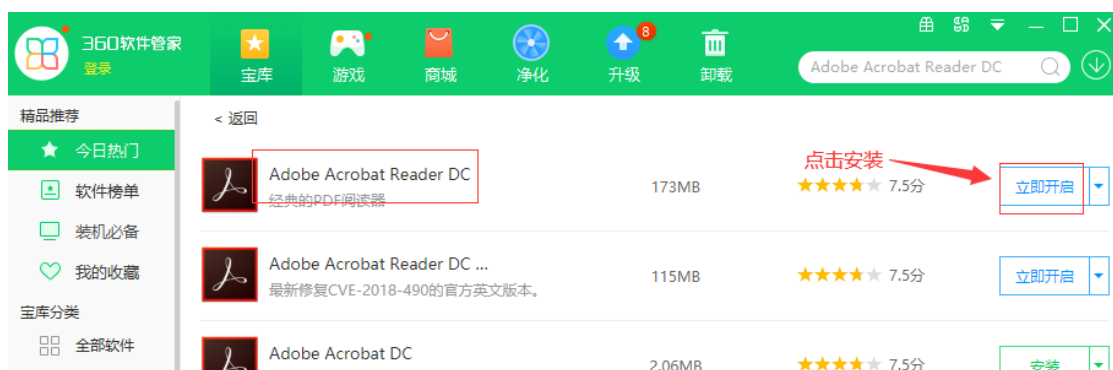
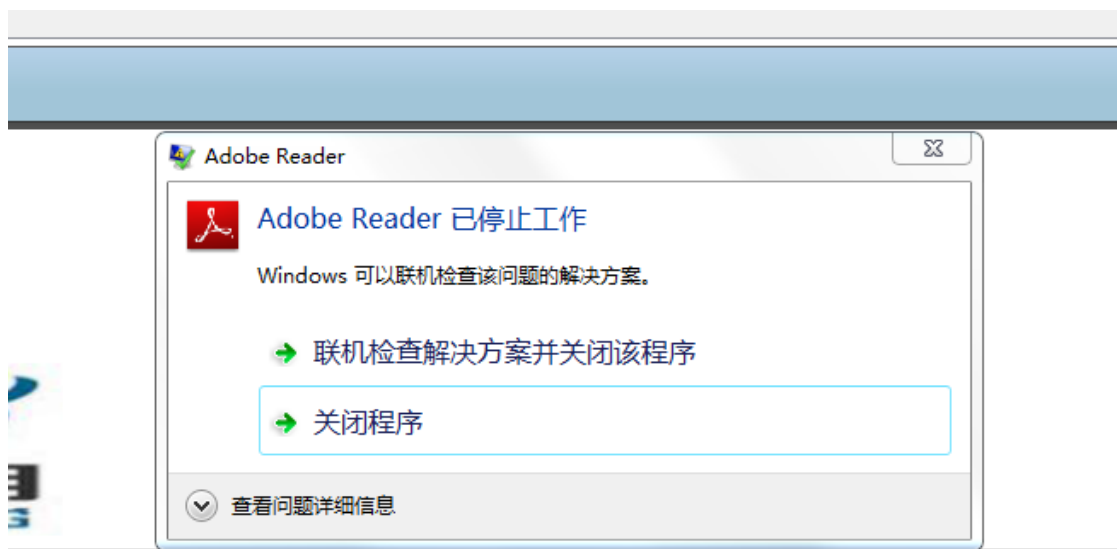


问题 2: 安装完以后打不开固化文件。(固化工具点击没反应)

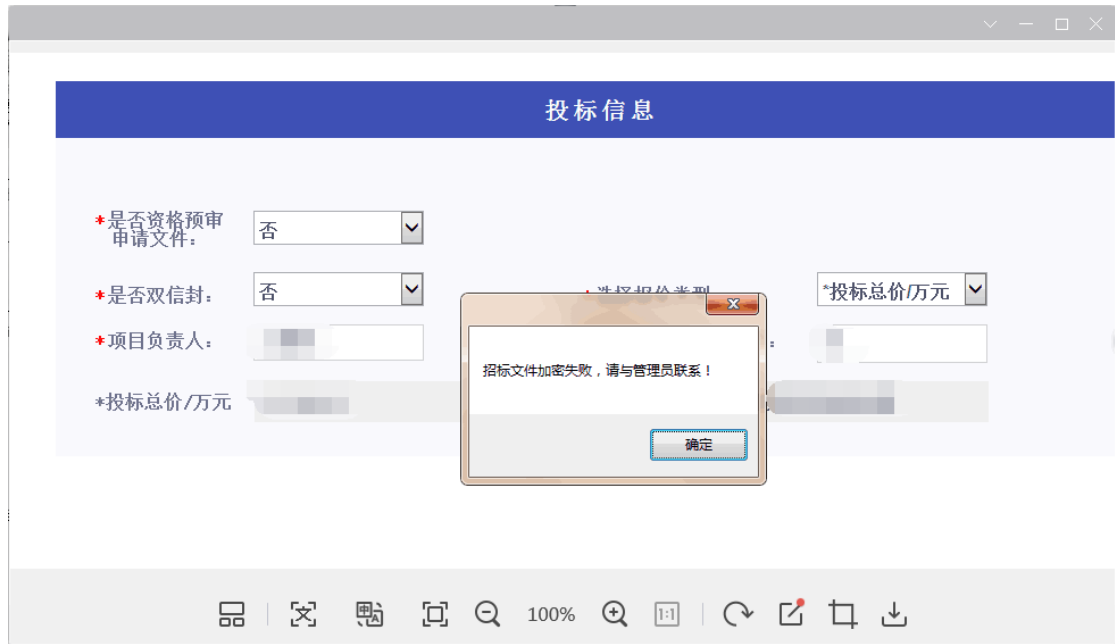
解决方案：手动安装文件工具包中名为--> “PdfReader.exe” 的程序包，安装后重新打开即可。



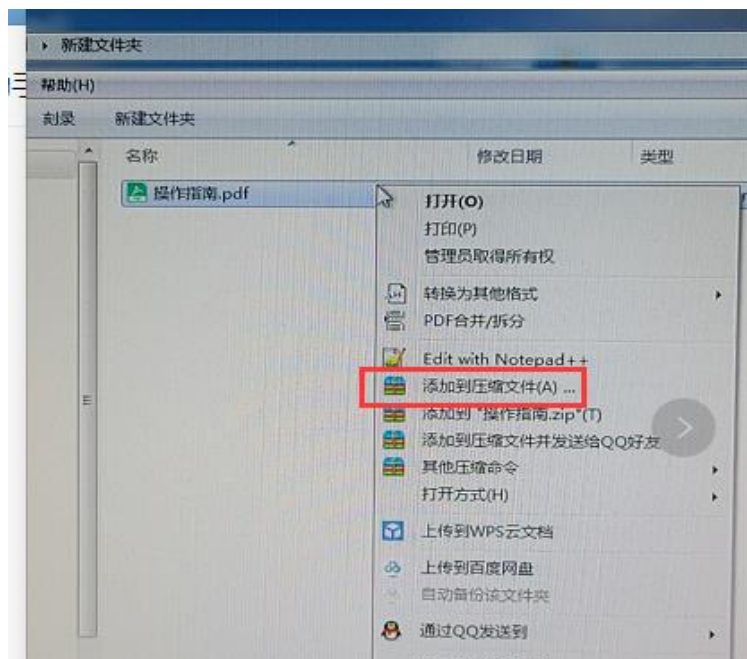
若还是打不开，或者提示“Adobe Reader 已停止工作”先将上一步安装的“PdfReader.exe”卸载。可以使用软件安装工具（以 360 软件管家为例），下载名为-->“Adobe Acrobat Reader DC”的 pdf 阅读器。

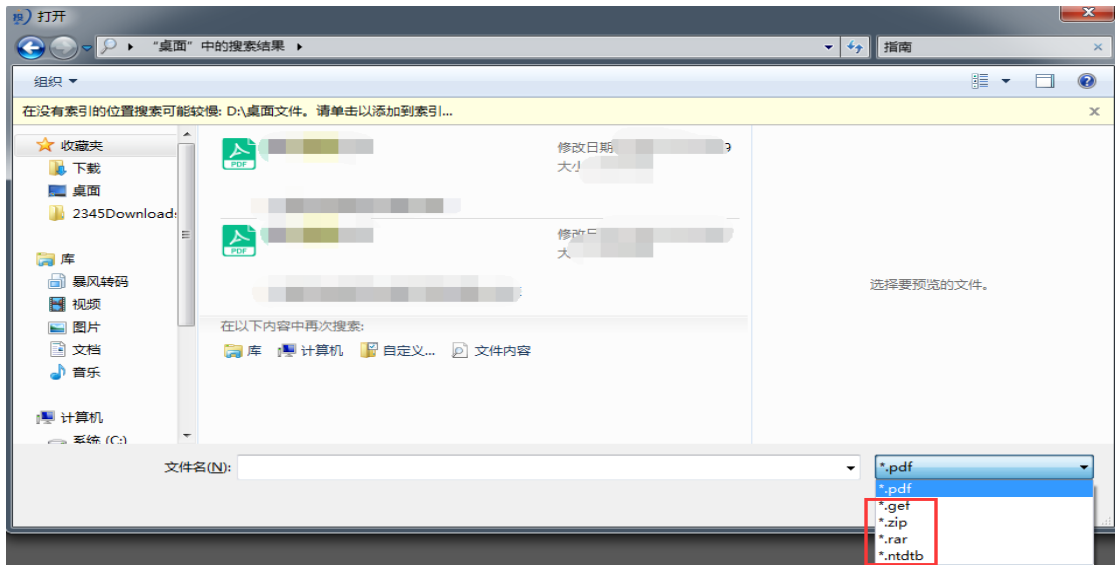


问题 3：固化文件时提示固化失败。（固化工具固化失败）

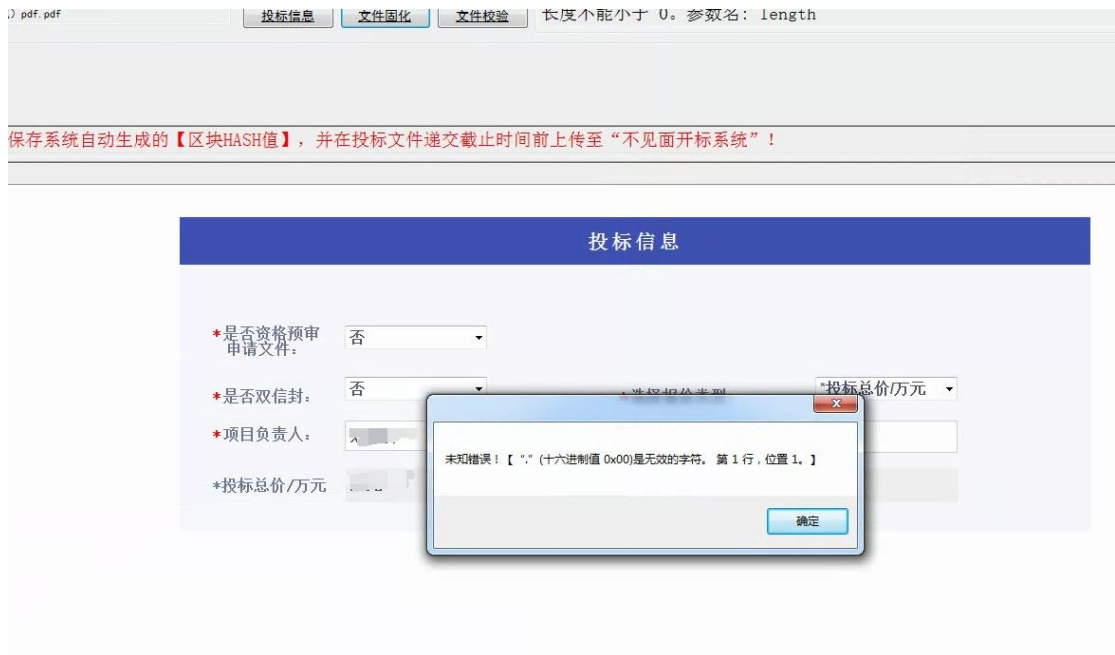


解决方案：可以将您的投标文件压缩（压缩为 zip 或者 rar 格式），然后从新打开投标文件填写对应信息固化即可成功。



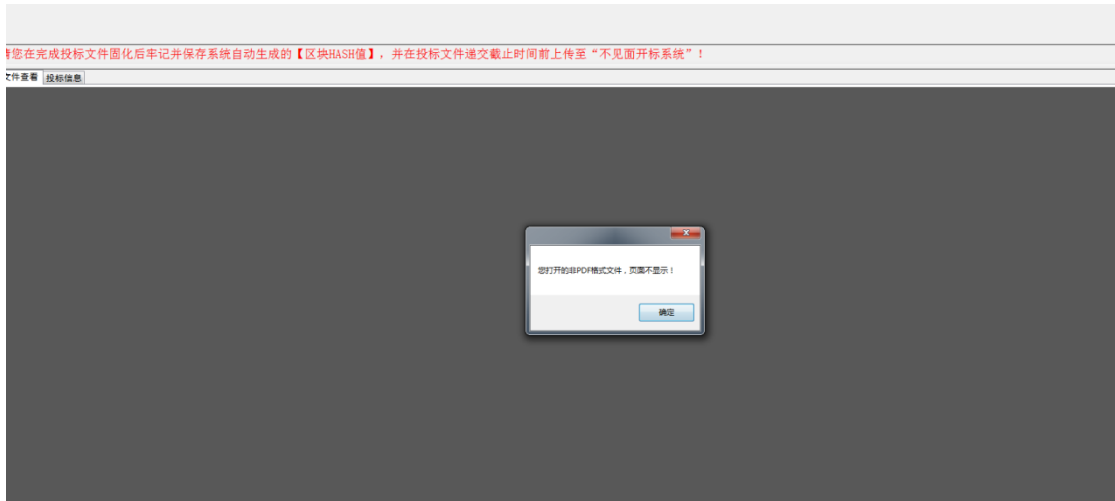


问题 4：固化文件时提示如下图：



解决方案：卸载重新安装就可以正常固化了。

问题 5：打开文件时提示为“您打开的非 PDF 格式文件，页面不显示!”，该提示不影响正常固化文件。



问题 6：固化文件时提示至少有一个签名失败或者证书签名状态尚在验证中，该提示不影响正常固化文件。

