成兴科技CA数字证书网上更新须知

1. 企业用户通过甘肃省公共资源交易网http://ggzyjy.gansu.gov.cn/index 右上角“证书申请”进入成兴数字证书服务系统进行更新或者登录甘肃成兴信息科技有限公司官网[www.chxtec.com](http://www.chxtec.com)登录在线办理系统。

**特别说明：有效期内和过期的企业数字证书均可办理更新业务。**



二、医药用户的证书更新服务须在药品平台办理数字证书更新业务（详情参考药品集采阳采用户办理手册）。

三、请您在更新前确定有无企业信息变更。如有企业名称、法人、开户行等信息变更请来现场办理变更业务，如是系统注册信息修改如注册资金、单位地址、注册联系人等信息发生变更，请致电全国免费技术支持电话400-102-0005修改。

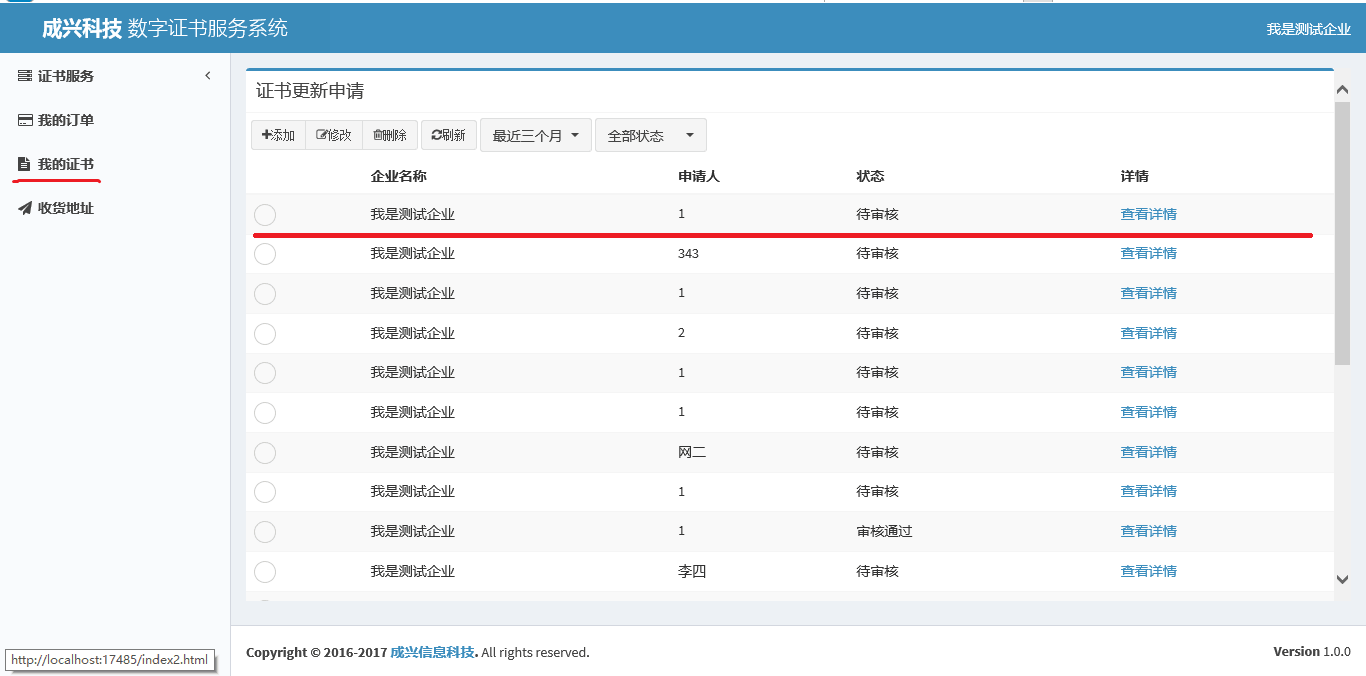
**四、目前甘肃省CA互认互通，更新完数字证书全省市级交易平台均可使用。**

数字证书网上更新操作流程

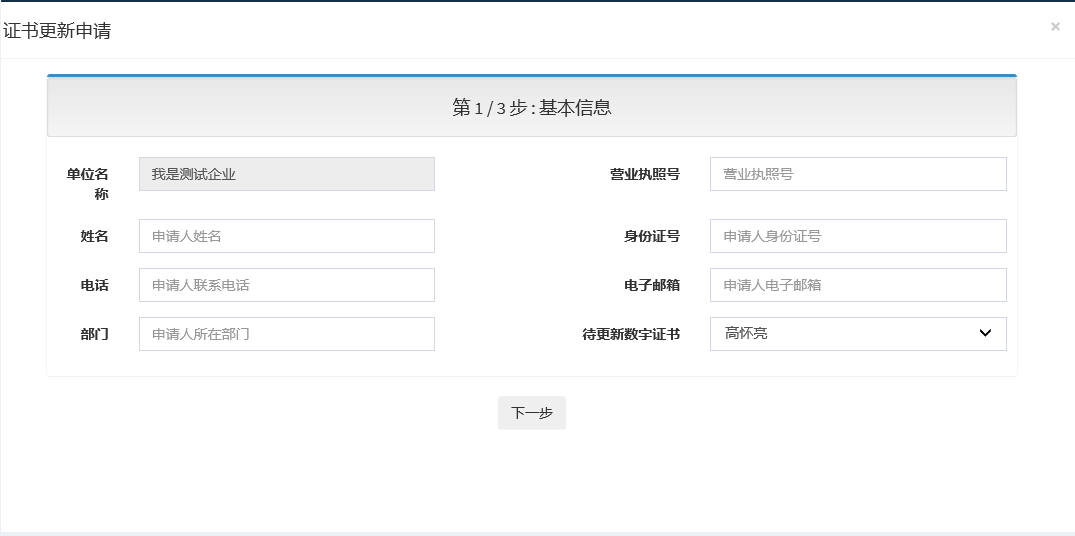
一、请先登录甘肃省公共资源交易网[www.gsggzyjy.cn](http://www.gsggzyjy.cn)，“证书申请”点击进入“数字证书在线办理”系统会自动跳转到成兴数字证书服务系统;或者登录甘肃成兴信息科技有限公司官网[www.chxtec.com](http://www.chxtec.com)登录在线办理系统。企业级用户请用企业名称+登录密码登录；个人用户请用用户名+登录密码登录。本系统由成兴信息科技有限公司提供技术支持。

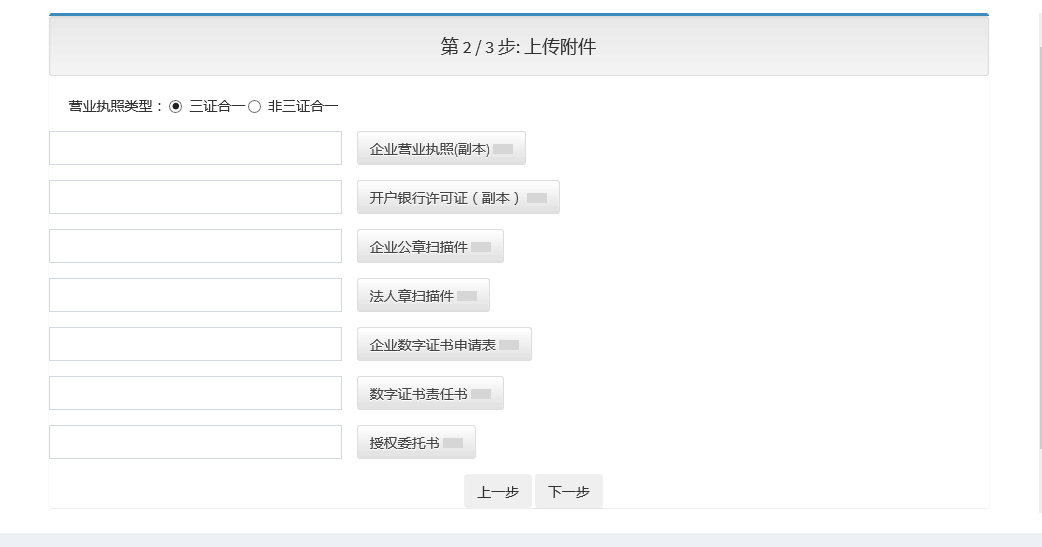


二、进入证书服务系统，点击左边导航菜单“我的证书”，进入数字证书更新界面。



三、进行基本信息填写，上传资料。

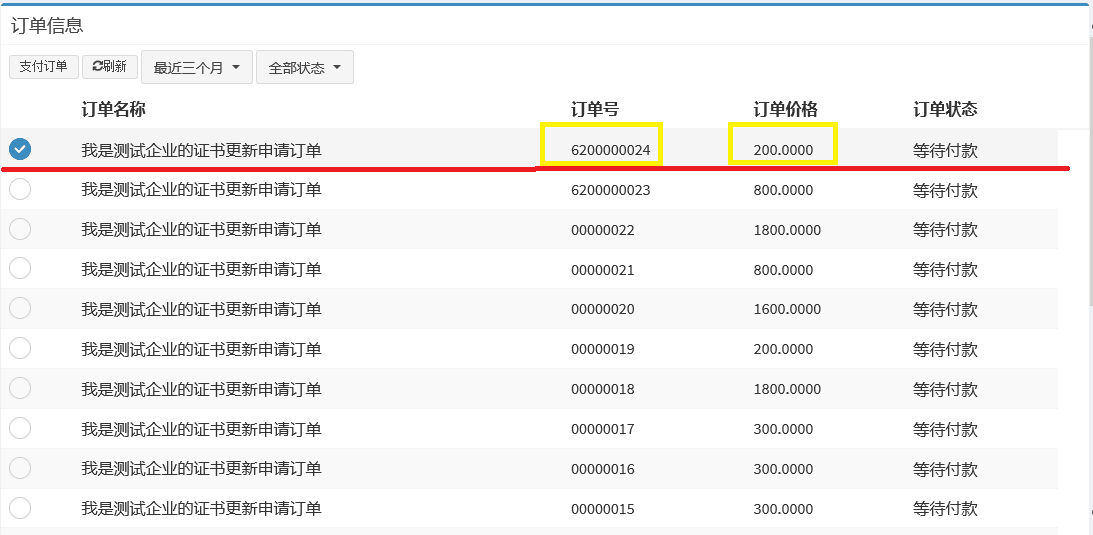






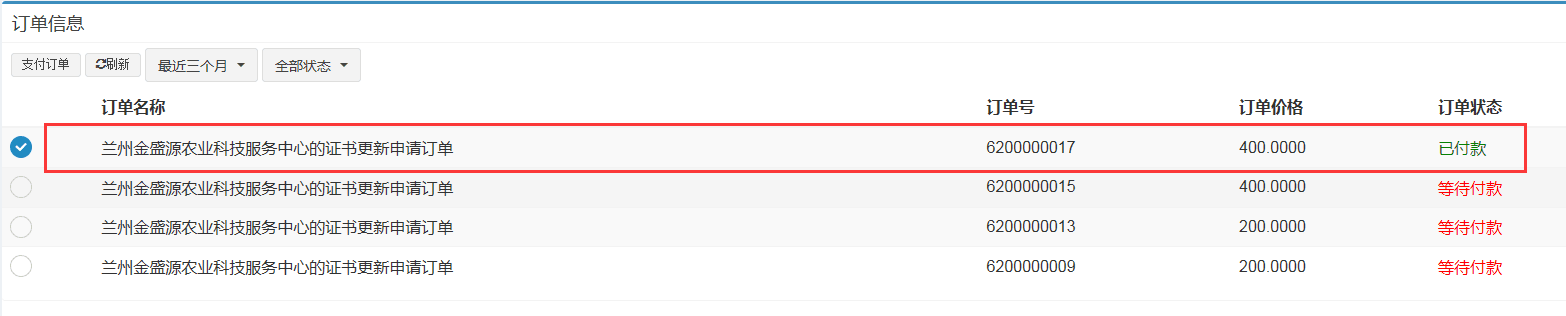
备注：本着提供便捷服务的宗旨，我公司已开展多年有效期数字证书业务，用户可以根据不同情况，自行选择办理。

四、在订单信息中查看审核状态，审核通过后获取订单号进行支付;支持银行转账支付、微信和支付宝支付。



备注：请务必保证付款人信息和向银行转账人一致。

五、确定缴费成功之后下载新版驱动更新证书。



登陆甘肃省公共资源交易网[www.gsggzyjy.cn](http://www.gsggzyjy.cn)下载并安装新版驱动。

六、点击“证书服务”，更新证书。

备注：两次口令间隔为2秒至30秒，请客户务必在二次弹出口令框后尽快输入口令，如过长时间未输入口令，请先关闭口令框再次输入。如果数据不能正常推送，请致电400-102-0005。



七、更新成功，数字证书自办理之日起结算有效期。



**其他注意事项**

1.网上办理须提供资料

数字证书办理登记表、营业执照复印件。

备注：所有资料加盖企业公章（鲜章）。

上传所有资料扫描件格式为jpg、pdf。

2.我们可以开具增值税专用发票或普通发票，发票暂时存放在数字证书办理处，客户可在现场开标时凭电子凭证领取，或根据客户要求以到付费方式寄送发票。

3.我们的工作人员会及时审核更新资料，工作时间8:30-12：00 14：30-18：00内每十分钟更新一次，确保第一时间审核资料。

4.在缴费成功后（向甘肃成兴信息科技有限公司开户银行转账），银行每隔二十分钟刷新转账信息，工作人员接收到转账信息后立即办理更新手续，为更高效的办理更新业务，请您选择支付宝付款。

5.正常情况下，我们工作人员会在2小时内办理好更新手续，请客户对我们监督。如有特殊情况请提前办理或来现场办理。

6.办理更新前客户需下载新的Ukey驱动以及离线盖章工具，确保您的证书更新有效。

7.如办理更新时需同时更新主副锁，请逐个更新。

数字证书网上办理流程图

